

# 免許更新WEB予約に関するよくあるご質問

## 【インターネット端末がない】

Q スマートフォン等のインターネット端末を持っていない場合の予約方法を教えてください。

A ご自身の端末でなくても予約可能です。スマートフォン等のインターネット端末をお持ちのご家族等から予約してもらってください。

## 【IDと初期パスワードを入力してもログインできない】

Q 更新ハガキに記載されているIDとパスワードを入力してもログインできません。

A 入力したID、パスワードが間違っている可能性がありますので、正しく入力されているか確認してください。

また、「私はロボットではありません」の左の「□」にチェックがされているかも確認して下さい。

正しく入力されているにも関わらずログインできない場合は、一度画面を閉じた後、再度HPへアクセスしてください。

また、ID、パスワードの入力を5回連続で間違えた場合、画面上に表示されませんが、パスワードロックがかかりログインすることができなくなります。

このロックについては、60分で自動解除されますので、5回連続で間違えた場合は、60分後に再度お試し下さい。

## 【パスワードの変更ができない】

Q パスワード変更画面でパスワードの変更ができません。

A 新しいパスワードは、「英字・数字・記号を全て含んだ半角8文字以上」で設定する必要があります。

新しいパスワードについては、忘れてしまうと二度とログインできなくなりますので、メモするなどして、忘れないように注意してください。

## 【パスワードを忘れてしまった】

Q 変更後のパスワードを忘れてしまいました。

A 変更後のパスワードを忘れてしまうと二度とログインできなくなり、再設定することもできませんので、パスワード変更時にメモするなどして、忘れないように注意してください。

## 【予約について】

Q カレンダーの予約希望日に「予約する」ボタンが表示されていない。

A 「予約する」ボタンが表示されていない箇所は予約が全て埋まっている又は閉庁日のため免許更新の受付を行っていません。

別に希望する日を選択してください。

また、予約の締め切りが受講希望日の前日までとなっていますので、予約当日は「予約する」ボタンが表示されません。

## 【予約の変更・キャンセル】

Q 予約の変更・キャンセルをするにはどうすればいいですか。

A 新しく希望する日に予約を入れ直すことで、以前の予約が自動的に取り消されます。

## 【予約の締め切りについて】

Q 予約の締め切りはいつですか。

A 受講希望日の前日までとなります。

## 【予約当日の変更について】

Q 本日午前の予約を取っていますが、午後に変更することはできますか。

A 予約当日の変更はできません。

## 【予約の確認がしたい】

Q 予約の確認をしたいがどうすればいいですか。

A 予約サイトにログイン後、「講習予約」から予約状況を確認することができます。

## 【来庁時間について】

Q 予約ができたのですが、予約完了画面の受講日時に間に合うように行けばいいですか。

A 予約完了画面の受講日時は、講習が始まる時間となります。

予約完了画面の下部に「受付時間」が赤字で記載されていますので、必ず受付時間にお越し下さい。