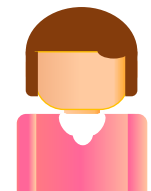


ちゅうちょ

警察への通報・相談を躊躇しないでください！



会社のパソコンがランサムウェアに感染したようだ。
どのように対応したらいいのか。



取引先名のメールが届き、記載されたリンクにアクセスして
認証情報を入力したが、先方に確認したら「そのような
メールは送っていない」と言われた。



突然パソコンに警告画面が表示され、表示されたサポート
センターに電話したら電子マネーを支払うように言われた。

このような場合、警察への速やかな通報・相談にご協力をお願いします

鹿児島県警では、サイバー事案の通報・相談について、電話や県警HP
のほか、全国統一のオンライン窓口(e-Gov)からも受け付けています。

※被害に遭った際はPC等の初期化前に警察への通報をお願いします



サイバー事案に
関する通報等

・電話（#9110）
・オンライン窓口(e-Gov)※

相談受理



よくある相談事例も
掲載しています。



利用者

※e-Gov：デジタル庁が運営するポータルサイト

都道府県警察

警察庁 相談窓口

※緊急を要するものは、110番に通報してください。

<https://www.npa.go.jp/bureau/cyber/Soudan.html>

警察では発生した事件を捜査するだけでなく、

- ① 被害拡大防止に必要な情報の提供・助言
- ② 官民連携を通じたサイバーセキュリティ教育
- ③ サイバー攻撃を想定した合同訓練

等を行っています。

