

鹿児島県大島支庁
「令和8年度 奄美群島ユニバーサルツーリズム誘客事業」

2026年

11月18日(水)

9:30~11:30

ユニバーサルツーリズム推進に係る

第1回おもてなし研修会

in沖永良部島

参加無料

会場:エラブココ(おきのえらぶ島観光協会)
レクチャールーム

大島支庁では、高齢や障害の有無等にかかわらず、誰でも安心して奄美群島を訪れることができるよう、ユニバーサルツーリズムを推進しています。

取組みの一環として、接客研修や食事提供サービスのセミナーを開催いたします。

<第1部(80分)>

当事者から学ぶ受入態勢向上のための接客研修
[座学と実践]

多様な障がいについての基礎知識と接客方法を学ぶ

※受講者には観光庁「心のバリアフリー認定制度」の取得要件を満たす「受講証明書」を後日発行いたします。



講師: ANAウィングフェローズ・ヴィ王子株式会社
浦川 定光氏、大渡 季美子氏



<第2部(30分)>

食事提供サービスのセミナー

(奄美群島の食文化を活かし、高齢者や子供向けの食事の他、多様な食文化に対応した食事の提供について学ぶ)

講師: 一般財団法人 日本能力開発推進協会
上級食育アドバイザー 前田 典子氏



対象: 観光関係従事者(宿泊施設、飲食店、体験事業者、交通事業者)ほか、一般の方

お申し込み:

右記のQRコードを読み込み
お申し込みください。

※読み込みが難しい場合は、メールでお問い合わせください。



定員: 30名(先着順)

※講師は都合により、変更となる場合があります。

[受託事業者]運営: 株式会社ANA総合研究所

<お問合せ先> soukenjimu@ana-ri.co.jp (丸山 070-4874-0980)