

鹿児島県大島支庁
「令和8年度 奄美群島ユニバーサルツーリズム誘客事業」

2026年
11月19日(木)
9:30~11:30

参加無料

ユニバーサルツーリズム推進に係る

第1回おもてなし研修会 in徳之島

会場：徳之島交流ひろば ほーらい館会議室

大島支庁では、高齢や障害の有無等にかかわらず、誰でも安心して奄美群島を訪れることができるよう、ユニバーサルツーリズムを推進しています。
取組みの一環として、接遇研修や食事提供サービスのセミナーを開催いたします。

<第1部（80分）>

当事者から学ぶ受入態勢向上のための接遇研修
[座学と実践]

多様な障がいについての基礎知識と接遇方法を学ぶ
※受講者には観光庁「心のバリアフリー認定制度」の取得要件を
満たす「受講証明書」を後日発行いたします。

講師：ANAウィングフェローズ・ヴィ王子株式会社
浦川 定光氏、大渡 季美子氏



<第2部（30分）>

食事提供サービスのセミナー
(奄美群島の食文化を活かし、高齢者や子供向けの食事の他、
多様な食文化に対応した食事の提供について学ぶ)

講師：一般財団法人 日本能力開発推進協会
上級食育アドバイザー 前田 典子氏



対象：観光関係従事者(宿泊
施設、飲食店、体験事業者、交通
事業者)ほか、一般の方

定員：30名(先着順)

お申し込み：

右記のQRコードを読み込み
お申し込みください。

※読み込みが難しい場合は、メールでお問い合わせください。



※講師は都合により、変更となる場合があります。

[受託事業者]運営：株式会社ANA総合研究所

<お問合せ先> soukenjimu@ana-ri.co.jp (丸山 070-4874-0980)