

鹿児島県大島支庁
「令和6年度奄美群島心のおもてなし推進事業」

おもてなし 基礎研修会

2024年 **12月6日** (金)

15:00~17:00



**参加
無料**

奄美群島心のおもてなし推進事業

健全者のもとより、障害者や高齢者の方など、誰もが安心して奄美群島を訪れることができるよう受入体制の構築を進めます。

対象

観光団体、宿泊・飲食事業者
交通事業者、観光施設
市町村等
どなたでも参加できます

場所

与論町役場 会議室
与論町茶花1418-1
0997-97-3111

第1部 講演

知らないと損！ユニバーサルツーリズムの接客のキホン

「高齢者の旅先での困りごとは？」
「他の地域ではどんなことをしている？」
「施設が協力できることはある？」



かごしまバリアフリー
ツアーセンター代表
講師 紙屋久美子

第2部 トークセッション

与論島のユニバーサルツーリズムの受入状況

かごしまバリアフリーツアーセンター × らいぶcafeかりゆし

※本研修を受講することで観光庁「心のバリアフリー認定」取得の要件を満たすことができます。

参加お申し込みは
お電話またはWEBから



099-294-9725

申し込み締切 12月2日(月)

<https://www.kagoshima-unt.com/>



運営 NPO法人eワークス鹿児島

〒892-0838
鹿児島市新屋敷町16公社ビル1-1