令和8年度観光資源磨き上げ事業

南の宝箱 鹿児島

誰もが、いつでも 旅を楽しめる鹿児島へ

ユニバーサルツーリズムフォーラム2026

対象
観光、旅行、宿泊、飲食業に携わる方

参加無料

2026 12.2 水 14:00-15:30 (受付13:30-)

会場 鹿児島市役所みなと大通り別館6階会議室
鹿児島市易居町1番2号

定員 50名

ユニバーサルツーリズムとは？

年齢や障害の有無、国籍などにかかわらず、すべての人が安心して旅行や観光を楽しめる取り組みです。多様な旅行者を迎えるための基本や現場の工夫を学び、共に考えていきましょう。

第1部 多様なお客様をお迎えするために



(株)JTB 全社ユニバーサルツーリズム推進担当マネージャー
JATA(日本旅行業協会)ユニバーサルツーリズム推進部会部会長
観光庁「ユニバーサルツーリズムの促進に向けた環境整備に関する検討会」委員(25年度)

関 裕之 氏
（せき　ひろゆき）

講師プロフィール

観光庁「高齢の方・障害のある方をお迎えするための接遇マニュアル」、「宿泊施設におけるバリアフリー情報発信のためのマニュアル」等の作成に関わる。2014年、東京都へアクセシブルツーリズムの取り組みを提言して事業化し、アドバイザーとして研修講師を担当。国や地域、企業、学校と連携してユニバーサルツーリズム推進に30年以上取り組み、多くの実績とノウハウを持つ。

第2部 関 裕之 氏×白谷 美鈴 氏　本音トーク

旅を支える「気づき」と「対応力」―現場の経験から考える、これからのおもてなし―



(株)グローバルホスピタリティラボ代表取締役

白谷 美鈴 氏
（しらたに　みすず）

講師プロフィール

JALグループのCAとして32年間勤務。万博での研修指導に携わるなど、現在ではキャリア教育に力を注いでいる。

お申し込みはこちら

右記QRコードを読み取り
フォームにご入力ください。

お問い合わせ
UDラボ合同会社
鹿児島市易居町1番2号鹿児島市役所みなと大通り別館6階ソーホーかごしま4号室
☎099-811-3616

主催　鹿児島県観光・文化スポーツ部PR観光課
受託　UDラボ合同会社

写真協力　公益社団法人　鹿児島県観光連盟