

中小企業経営バックアップ強化事業について

(1) BCP策定・BCM構築セミナー

講義



中小企業のための実践的BCP策定・無理をしない事業継続計画

【ポイント】 '非常時に役立つ! タンスの肥やしにしないBCPとは'、'BCP策定の基本・BCM構築のポイント' 等を理解しよう

- BCP策定・見直しに関する基礎
- 命を守るための「防災対策」のポイント
- 非常時に役立つための項目・発災時対応について
- 平時にも役立つ! 攻めるBCPの考え方と具体例 等

(講師プロフィール)

【講師】 合同会社ソナエルワークス代表 BCP策定アドバイザー 高荷 智也 Tomoya Takani
「備え・防災は日本のライフスタイル」をテーマに、「自分と家族が死なないための防災対策」と「中小企業の現実的なBCP策定」のポイントを理論で解説するフリーの専門家。大地震などの自然災害から感染症パンデミックへの備えまで、堅い防災を分かりやすく伝える活動に定評があり、講演・執筆・メディア出演の実績も多い。著書に「中小企業のためのBCP策定パーフェクトガイド(2015年・nanaブックス)」など。防災YouTuberとしても多くの動画を配信中。

開催地域	鹿児島市(第1回)	鹿児島市(第2回)
開催日	令和4年7月19日(火)	令和4年7月20日(水)
参加人数	56名	35名



(2) 中小企業経営バックアップ強化事業費補助

県では、BCP策定に取り組む中小企業者に対し、**策定に要する経費の最大2分の1を補助する補助制度を準備しております(1社あたり上限500千円)**。

令和5年度の公募等の詳細につきましては、以下の<お問い合わせ先>までご連絡ください。

お問い合わせ先

鹿児島県 商工労働水産部 中小企業支援課
TEL.099-286-2951 FAX.099-286-5576
Mail: shien@pref.kagoshima.lg.jp

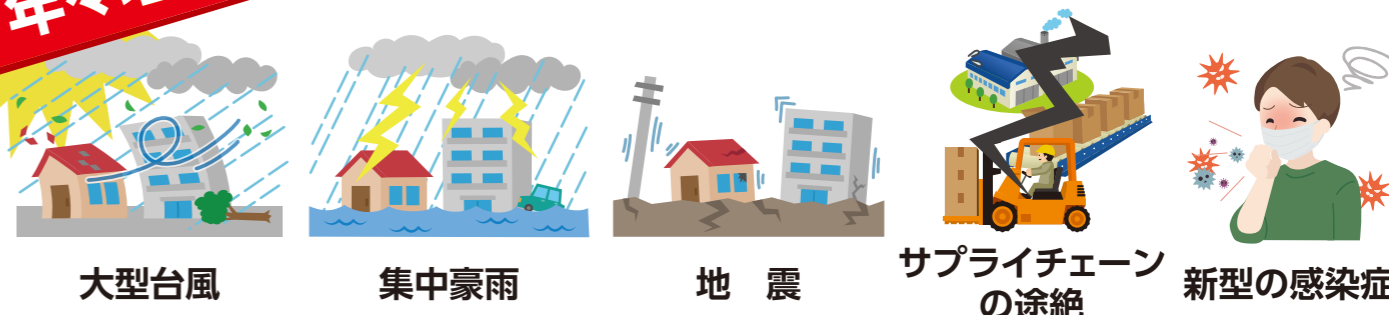
※この冊子は、令和4年度中小企業経営バックアップ強化事業の事業実施概要書として作成されたものです。

BCP策定・BCM支援に向けた取組のご紹介

～令和4年度中小企業経営バックアップ強化事業(BCP策定・BCM支援)業務(事業実施概要書)～

年々増えてます!

事業を取り巻く様々なリスク(脅威)



BCP策定していますか?

従業員と会社を守ります!!

BCPとは、事業継続計画(Business Continuity Planの略)のことです。自然災害など不測の事態が発生しても、重要な事業を中断させない、または中断しても可能な限り短い期間で復旧させるための「方針、体制、手順」等を示した計画です。

BCPの本質

・BCPの本質は、災害発生時に事業継続を図っていくための**経営戦略(BCM)**です。被災すると人・モノ・資金・情報が足りなくなるという状況下で、短期間に顧客のニーズ等に対応していくためには、

- ①あらかじめ何が起こりうるか考えること
- ②その時、行うべきことを計画として定めること
- ③実際にその計画が実行できるように教育・訓練を行うこと

などを事前に備えておくことが重要であり、単に災害のための特別な備えではなく、**「日頃の経営改善の一環」**と言えます。

※BCM(事業継続マネジメント)とは策定されたBCPを有効に機能させるため、定期的な教育や訓練などを通して課題を洗い出し、改善していくPDCAサイクル活動のことをいいます。

期待される効果

- 事業の優先順位、経営資源の配分が明確になる
- 各業務の手順等を見直すことで、業務の改善・効率化・標準化が進む
- 顧客や取引先、協力機関との関係性の強化、信頼性の向上につながる
- 従業員のリスクに対する意識が向上する
- 従業員の安心感・信頼感が向上し、雇用改善・定着につながる
- CSR(企業の社会的責任)やSDGsの取組推進につながる 等



株式会社 ハッピーサポート

■所在地・業種 曾於郡大崎町／介護保険事業

策定のきっかけ

- 昨年、施設内で職員、入所者が新型コロナウイルス感染症に感染した。感染症対策は実施していたが、いざ入居者が感染するとの確な指示ができず、収束まで約2週間を要した。職員のリスク管理に関する意識を高めるためにも実効性のあるBCP策定の必要性を感じていた。
- 介護事業所にもBCP策定が義務づけられるなか、取引銀行から県のBCP策定費補助に関する情報提供を受け、取り組むことにした。

策定の効果

- 専門家からコンサルティングを受ける際は、社長・専務の他、各事業所の担当者も策定に参加し、BCPに関する知識を共有することでグループ全体の事業継続や防災に関する意識が高まった。
- 事業所内で新型コロナウイルス感染症が発生した経験から「感染症対策」を優先してBCPを策定した。策定したBCPの事前対策に基づき4日間ごとのPCR簡易検査を実施したところ、職員1名の感染が判明。サービス業務を2日間即時停止した。的確な初動対応を行ったことでクラスターの発生を防ぐことができ、BCPのメリットを直に体験することができた。

今後の活用方策等

- BCPの定着化に向けて計画的に教育・訓練に取り組む。また、年2回の防災訓練においては、問題点・改善点を洗い出し、実災害時に常に活用できるBCPとなるよう、改良していきたい。



有限会社 森運送

■所在地・業種 曾於市／運送業

策定のきっかけ

- 運送業務を統括していた現場責任者が感染症の濃厚接触者となり、業務に遅れが生じた。そのため、荷主企業から今後の対策としてBCP策定のアドバイスを受けていた。また、取引銀行からBCP策定支援セミナーを紹介され受講、BCPの必要性を痛感し、策定に取り組むことにした。

策定の効果

- 策定前は、「運送業にBCPは必要か？」と疑問に感じていたが、組織体制、初動対応、事前対策など「従業員の命を守る」、「事業を継続させる」ことを各部門の責任者と学んでいくことで、BCPの重要性を理解していった。
- 以前は災害時であっても「他社が運行しているなら同様に行けるところまで行け」という競争意識が強かったが、BCP策定を通じて「事業継続には従業員の命が最優先。そのため、まずはドライバーの命を守る。」考えが変わった。

今後の活用方策等

- 県内でBCPを策定している運送業者は数少ない。求人活動や営業の際にもBCP策定企業であることをアピールするなど、いろいろな場面で活用していきたい。また、一般的に運送業界は「競争会社を追い抜くためには多少の無理は構わない」との風潮があったが、今後は「不測の事態に遭遇した際は、まずは社員の命を守る」というBCPの趣旨を実践しながら、業界のイメージアップにも貢献していきたい。



豊明建設 株式会社

■所在地・業種 鹿屋市／建設業

策定のきっかけ

- 日頃より、弊社が大規模な自然災害による被害を受けた場合、会社の事業継続、社員および地域住民の生命・安全を確保するためのBCP策定の必要性を感じていた。今般、県主催のBCP策定支援セミナーを受講、その必要性を再認識し策定に取り組むことにした。

策定の効果

- BCP策定の手順として自社を取り巻く環境分析から開始。リスクに関して、自然災害リスクだけでなくサイバー攻撃など多種多様なリスクが存在していることが理解できた。
- 以前、肝属川の氾濫により1階駐車場が浸水する被害を受けた。この経験から、今回作成するBCPは最も想定される被害を「風水害」として、風水害に重点を置いたBCPを策定することにした。そのため、事前対策、初動対応などポイントを押さえたBCPを策定することができた。

今後の活用方策等

- 社員向け勉強会、実践的なシミュレーション訓練等を年間を通じて実施し、BCPの方向性、社員各人の役割分担等を浸透させていきたい。その後、ステークホルダーへ情報発信を行うとともに、非常時には同業他社と相互支援を行えるように事前準備を行い、幅広い連携体制を構築していきたい。
- 災害時においても会社の事業を中断させることなく、社員、地域住民の安心・安全な暮らしに貢献できるようにBCPを定着させ、災害発生後の復興を支えるインフラを担う企業として存在感を高めていきたい。



有限会社 幸和

■所在地・業種 鹿児島市／介護保険事業

策定のきっかけ

- 自治体の監査時にBCP策定の指導を受け、策定の必要性を感じていた。しかし、自分達だけでBCPを策定するには何から手を付けていいのかわからず、社会保険労務士に相談。BCP策定に県の補助金が利用できることを知り、策定に取り組むことにした。

策定の効果

- 4つの介護施設を運営しているが、災害時の対応は施設ごとに異なり、施設間の連携策が不十分であった。今回、各施設の担当者が参加しながらBCPを策定することで施設の協力体制が構築でき、職員のリスクに関する認識を高めることができた。
- 新型コロナウイルス感染症発生時に施設で不足した消毒液を他の施設から補充することで乗り切った経験もあったが、より具体的な連携策を協議することで各施設間の横の繋がりを深めることができた。

今後の活用方策等

- BCPは策定して完了ではなく、策定してからがスタートだと思っている。今後は防火訓練とタイアップしながらBCPに関する意識を職員全員で高めていきたい。
- 自然災害に遭遇しても施設間の連携がスムーズに行えるよう、合同訓練を実施していきたい。
- 高齢の入居者が多数を占めるため、室内でのシミュレーション訓練など実践的な教育訓練にも取り組みたい。



BCP策定に取り組んだ企業

