

障害者差別解消に係る紛争の防止等のための体制についての調査報告

1 目的

他都道府県における障害者差別解消の取組（あっせん等による紛争解決について）の状況を把握し、本県の取組をさらに充実させるための参考とするため。

2 調査対象

各都道府県障害福祉主管課

3 回答期間

令和6年6月28日～令和6年7月12日

4 回答状況

回答数：38（鹿児島県を含む）

回答率：80.8%

5 回答とりまとめ結果

ア 紛争防止等の体制について

- 障害者差別解消法第14条に規定する「障害を理由とする差別に関する紛争の防止又は解決を図るための体制」（あっせん等）の整備の有無

回答	自治体数
あり	32
なし	6

- 紛争防止等の体制の設置年月日

回答	自治体数
平成26年度以前	4
平成27年度	5
平成28年度	11
平成29年度	1
平成30年度	2
令和元年度	4
令和3年度	1
令和4年度	1
令和5年度	1
令和6年度	1
未回答	1

○ 紛争防止等の体制の設置根拠

回答	自治体数	※複数回答
条例	26	
障害者差別解消法	6	
要綱・規則	3	

イ 紛争解決（あっせん等）申立ての実績について

○ 紛争防止等の体制等への紛争解決（あっせん等）申立ての実績

回答	自治体数	※複数回答
実績あり （令和元年度～令和5年度）	8	} 実績あり 9自治体
実績あり（平成30年以前）	4	
実績なし	29	

○ 紛争解決（あっせん等）申立ての年度ごとの実績件数（令和元年度以降）及びその結果

回答	件数	結果
令和元年度実績	3	解決・予備的調査・助言 各1件
令和2年度実績	1	取下げ 1件
令和3年度実績	5	解決 3件・助言 1件・非公開 1件
令和4年度実績	9	打切り 4件・解決 2件 対応等継続中 2件・取下げ 1件
令和5年度実績	15	非公開 15件

※件数は、各自治体の実績の合計件数

○ 紛争解決（あっせん等）申立てのこれまでの実績件数

回答	自治体数
1～2件	4
3～5件	2
5～10件	1
11件以上	2

ウ 紛争防止等に関する周知状況について

○ 紛争防止等の体制に関するホームページでの周知状況

（他自治体のホームページを確認した結果）

- ・ 紛争防止等の体制の概要や議事録等を掲載
- ・ 条例やあっせん要領等を掲載
- ・ 紛争解決の流れやあっせん制度を記載したパンフレット等を掲載
- ・ あっせん事例を掲載 等