

介護の魅力発信!

ケア  
スタ

## 入苑者の希望を引き出すことができる 介護職員になりたい

しもがま みほ

下釜 実穂 age:27 介護職歴 7年目 趣味 散歩

**日常の業務でのやりがいを教えてください!**

入所者の方の話を傾聴できたと感じるときです。入所者にも、怒りや悲しみ、不安な気持ちなど、様々な感情があります。ネガティブな言葉を、否定せず受け止めて話を聞きます。そうして話を聞くと、「あなたがいて良かった」「あなたに聞いてもらって良かった」との言葉があり、入所者のネガティブな気持ちが少しでも軽減されたように思えます。そのときはとても嬉しく感じます。認知症があると、記憶力は衰えているかもしれませんが、感情はあります。話を傾聴するなどして、感情に働きかけることが大切だと思います。以前、ご飯を食べることも難しい、胃ろうの入所者がいらつしゃったのですが、その方に名前を覚えてもらって、名前を呼んでもらったこと、頼ってもらえたことが嬉しかったです。大きな声で「がまちゃん!」って呼んでもらいました。

**(笑)**

**苦しかったことはありますか?**

苦しかったこととして一番心に残っているのは、新人のころ、技術的に未熟で、何もわからなかったために、入所者や周りの職員に迷惑をかけているのではないかと思ひ、必死に仕事をこなしていたことです。先輩方にたくさん指導やアドバイスをもらいました。今ではアドバイスする側になつていますが、昔の自分と先輩方を思い出し、「自分もこうだったな」と思ひながら、初心にかえることがあります。

**介護職として、5年後の自分はどんななつていたいですか?**

職場の先輩方のように、入所者やケアのことはもちろん、他の職員や施設全体のことを考えて行動できるように、スキルアップしていきたいです。やっぱり先輩方の話を聞くと、もっと広く先のことと考えていて、自分は目先のことしか考えていなかったなと反省します。

まずはユニットリーダー研修に参加して、個室部門の介護技術をさらに身につけていきたいと思ひます。また、ユニット型の施設だと、入所者一人一人と向き合う時間が多くなるので、入所者の希望を引き出すことができる介護職員になりたいです。

### この「ケア★スタ」のいる事業所

施設名: 社会福祉法人 光陽会  
特別養護老人ホーム 金峰苑

住所: 南さつ市金峰町宮崎4019

TEL: 0993-77-0500

HP: 作成中

### 事業所のアピールポイント!!!

介護職、看護職について、法定人数より多くの人数を常時確保しています。また、職場内でのITの活用を進めています。業務日誌等はすべてデータ化し、全員がパソコンで入力できるように指導しています。

また、法人の各職場での業務密度を確認し、各事業所間の業務の平準化に向けて、気配り・目配り・心配りをしています。