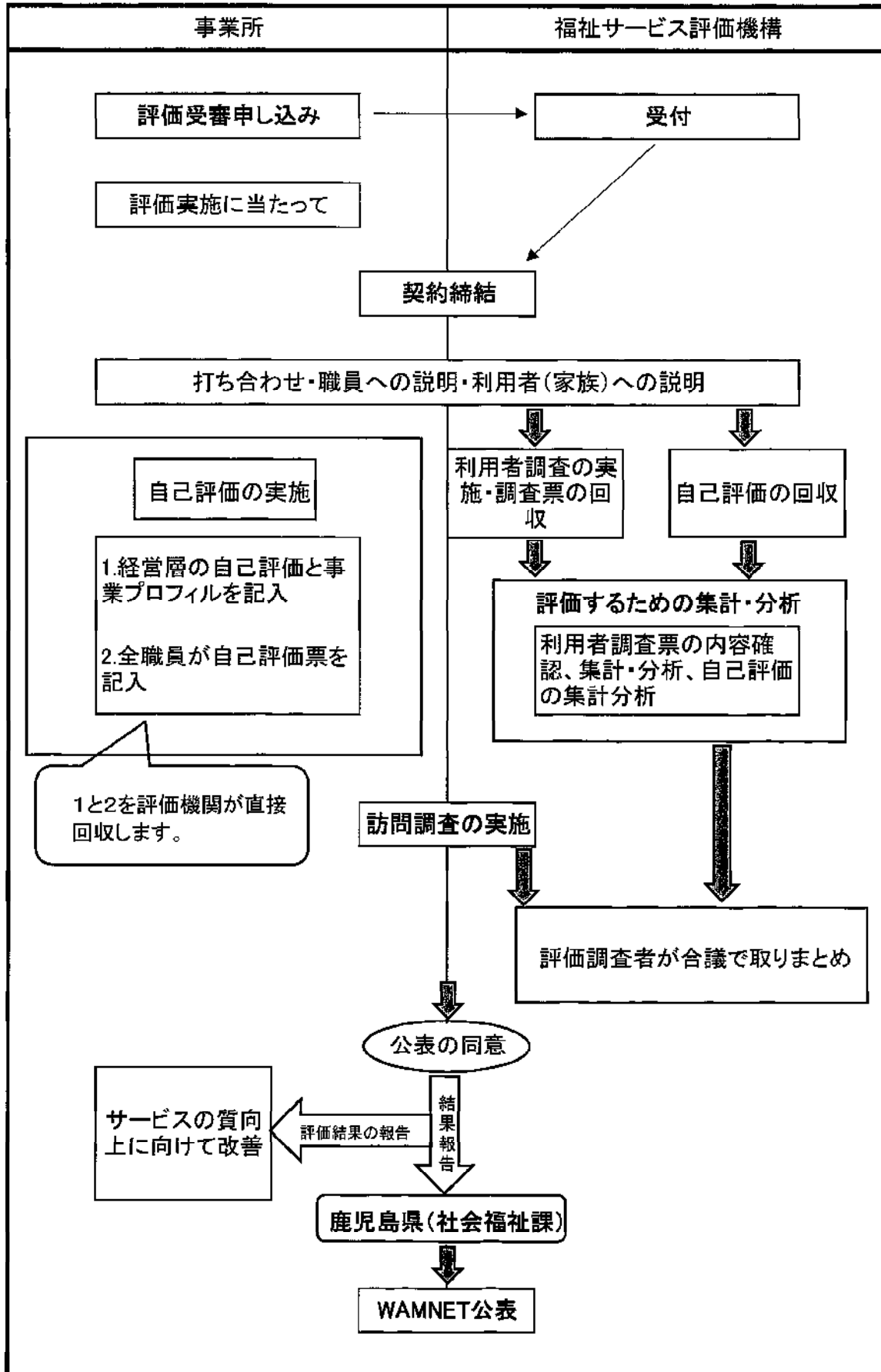


評 価 機 関 情 報

認証番号（認証日）	鹿児島 24-01（令和6年3月27日）	
評価機関名	NPO法人自立支援センター 福祉サービス評価機構	
代表者職氏名	理事長 藤田 照美	
評価責任者職氏名	理事長 藤田 照美	
評価機関所在地	鹿児島市星ヶ峯4丁目2番6号	
連絡先	電話番号	099-800-8020
	FAX番号	099-800-1837
	ホームページ	https://npohyoka.jimdo.com/
	E-mailアドレス	hyoka@san.bbiq.jp
役員名簿	別添ファイルのとおり	
評価調査者数	9人（令和5年12月11日現在）	
標準的な評価の流れ	別添ファイルのとおり	
料金表	別添ファイルのとおり	
苦情窓口	受付担当者(フリガナ)	西迫 和子（ニシサコ カズコ）
	受付時間	—
	電話番号	099-800-8020
	FAX番号	099-800-1837
	E-mailアドレス	hyoka@san.bbiq.jp
認証期間	令和6年4月1日から令和9年3月31日まで	
対応可能な評価分野	全分野	
福祉サービス第三者評価以外の主な業務内容	地域密着型サービスの外部評価に関する事業	
評価機関としてのPR	私たちの理念 公平・平等な立場で，常に第三者性を堅持し，ご利用者の「安心」と「信頼」に寄与します。 事業所サービスの質の向上に寄与します。	

福祉サービス第三者評価の流れ



標準的な評価手順と料金に関する規程

NPO法人自立支援センター福祉サービス評価機構の福祉サービス第三者評価に関する標準的な評価手順と料金に関する規程は下記のとおりとします。

記

(1) 標準的な利用者調査の方法

- ・アンケートを中心とした調査を実施します。

(2) 標準的な事業評価の方法

- ・自己評価結果を事前に分析して訪問調査の参考とします。

- ・訪問調査は「経営」と「福祉」のそれぞれを専門とする2人以上の組み合わせで実施します。

種別	事前説明	利用者調査の方法	事業評価の方法	結果報告	評価費用
高齢者・障害者入所施設等	<ul style="list-style-type: none"> ・事前に施設職員に趣旨や方法を説明します。 ・必要に応じて利用者・家族にも説明します。 		<ul style="list-style-type: none"> ・全職員の自己評価結果を分析後、2名以上の評価者が訪問調査を実施します。 ・訪問時間は6時間です(日中) 	<ul style="list-style-type: none"> ・結果や事業改善への課題を報告書にまとめて提出します。 ・報告会を実施します。 	基本費用(240,000円)+利用者定員×1,000円 例)利用者定員60名の場合 240,000円+60×1,000円=300,000円
障害児入所施設	<ul style="list-style-type: none"> ・事前に施設職員に趣旨や方法を説明します。 ・必要に応じて利用者・家族にも説明します。 	・全員を対象とした調査	<ul style="list-style-type: none"> ・全職員の自己評価結果を分析後、2名以上の評価者が訪問調査を実施します。 ・訪問時間は6時間です(日中) 	<ul style="list-style-type: none"> ・結果や事業改善への課題を報告書にまとめて提出します。 ・報告会を実施します。 	基本費用(240,000円)+利用者定員×1,000円 例)利用者定員60名の場合 240,000円+60×1,000円=300,000円
保育施設等	<ul style="list-style-type: none"> ・事前に施設職員に趣旨や方法を説明します。 ・必要に応じて利用者・家族にも説明します。 	・全員を対象とした調査	<ul style="list-style-type: none"> ・全職員の自己評価結果を分析後、2名以上の評価者が訪問調査を実施します。 ・訪問時間は6時間です(日中) 	<ul style="list-style-type: none"> ・結果や事業改善への課題を報告書にまとめて提出します。 ・報告会を実施します。 	基本費用(240,000円)+利用者定員×1,000円 例)利用者定員60名の場合 240,000円+60×1,000円=300,000円

福祉サービス第三者評価料金表

NPO法人 自立支援センター
福祉サービス評価機構

評価料金は、基本料金と利用者調査の合計額となります。

評価料金=A. 基本料金+B. 利用者調査付加料金

分野	A. 基本料金	B. 利用者調査付加料金
高齢者施設	240,000円	定員 × 1,000円
保育施設		
障害者(児)施設		
母子福祉施設		

<評価プロセス>

- ・実施方針の検討、評価方法・手順の説明、契約内容・スケジュールの確認等、調査事前調整・確認
- ・調査票・依頼文等の準備、事業所への送付、事前検討を踏まえた訪問調査社内打ち合わせ
- ・訪問調査終了後のまとめ、調査結果のまとめ・評点・コメント等の作成、評価者合議による
評価結果のまとめ(報告書作成)、事業所での報告書説明、報告書の最終確認・推進機構への報告

料金の概算見積額

利用定員数	A. 基本料金	B. 利用者調査付加料金	評価料金
20	240,000	1,000	260,000
30			270,000
40			280,000
50			290,000
60			300,000
70			310,000
80			320,000
90			330,000
100			340,000