

鹿児島県医療安全支援センターにおける相談実績（平成29～令和3年度）

相談内容	相談件数(平成29年度)				相談件数(平成30年度)				相談件数(令和元年度)				相談件数(令和2年度)				相談件数(令和3年度)			
	県センター	地域センター	計	割合(%)	県センター	地域センター	計	割合(%)	県センター	地域センター	計	割合(%)	県センター	地域センター	計	割合(%)	県センター	地域センター	計	割合(%)
<b>1 医療行為・医療内容</b>	<b>183</b>	<b>39</b>	<b>222</b>		<b>155</b>	<b>47</b>	<b>202</b>		<b>123</b>	<b>73</b>	<b>196</b>		<b>98</b>	<b>62</b>	<b>160</b>		<b>116</b>	<b>37</b>	<b>153</b>	
1・治療・看護等の内容や技術	33	9	42	34.8	36	16	52	25.8	25	41	66	24.1	23	12	35	22.5	35	8	43	24.1
2・医療過誤を疑う内容	52	11	63		42	12	54		29	11	40		24	8	32		32	12	44	
3・転院・退院	38	8	46		33	12	45		26	6	32		26	12	38		13	3	16	
4・医療関連法規等に関すること	22	2	24		13	6	19		16	6	22		10	0	10		23	10	33	
5・その他	38	9	47		31	1	32		27	9	36		15	30	45		13	4	17	
<b>2 コミュニケーションに関すること</b>	<b>69</b>	<b>25</b>	<b>94</b>		<b>96</b>	<b>22</b>	<b>118</b>		<b>80</b>	<b>22</b>	<b>102</b>		<b>69</b>	<b>32</b>	<b>101</b>		<b>85</b>	<b>26</b>	<b>111</b>	
1・説明に関すること	41	11	52	14.7	60	13	73	15.1	48	6	54	12.5	41	15	56	14.2	47	13	60	17.5
2・基本マナーに関すること	12	9	21		23	6	29		13	11	24		12	12	24		15	7	22	
3・その他	16	5	21		13	3	16		19	5	24		16	5	21		23	6	29	
<b>3 医療機関等の施設</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>5</b>		<b>9</b>	<b>1</b>	<b>10</b>		<b>14</b>	<b>9</b>	<b>23</b>		<b>14</b>	<b>10</b>	<b>24</b>		<b>10</b>	<b>5</b>	<b>15</b>	
1・衛生環境	1	2	3	0.8	3	1	4	1.3	10	8	18	2.8	10	8	18	3.4	4	4	8	2.4
2・その他	1	1	2		6	0	6		4	1	5		4	2	6		6	1	7	
<b>4 医療情報等の取扱</b>	<b>37</b>	<b>10</b>	<b>47</b>		<b>57</b>	<b>8</b>	<b>65</b>		<b>56</b>	<b>13</b>	<b>69</b>		<b>29</b>	<b>5</b>	<b>34</b>		<b>33</b>	<b>7</b>	<b>40</b>	
1・カルテ開示	6	4	10	7.4	9	1	10	8.3	7	5	12	8.5	10	3	13	4.8	6	5	11	6.3
2・セカンドオピニオン	3	0	3		2	1	3		0	3	3		3	1	4		5	0	5	
3・広告	2	0	2		5	0	5		0	3	3		1	0	1		1	0	1	
4・個人情報・プライバシー	7	1	8		6	3	9		18	0	18		3	1	4		4	1	5	
5・診断書等の文書に関すること	16	5	21		29	3	32		26	2	28		10	0	10		16	1	17	
6・その他	3	0	3		6	0	6		5	0	5		2	0	2		1	0	1	
<b>5 医療機関等の紹介・案内</b>	<b>49</b>	<b>1</b>	<b>50</b>		<b>90</b>	<b>5</b>	<b>95</b>		<b>67</b>	<b>5</b>	<b>72</b>		<b>67</b>	<b>1</b>	<b>68</b>		<b>70</b>	<b>6</b>	<b>76</b>	
1・医療機関等の紹介、案内	49	1	50	7.8	90	5	95	12.1	67	5	72	8.8	67	1	68	9.6	70	6	76	12.0
<b>6 医療費（診療報酬等）</b>	<b>46</b>	<b>3</b>	<b>49</b>		<b>52</b>	<b>3</b>	<b>55</b>		<b>68</b>	<b>6</b>	<b>74</b>		<b>61</b>	<b>13</b>	<b>74</b>		<b>52</b>	<b>3</b>	<b>55</b>	
1・診療報酬等	7	1	8	7.7	19	3	22	7.0	22	5	27	9.1	17	6	23	10.4	27	3	30	8.7
2・自費診療に関すること	9	1	10		3	0	3		11	0	11		6	0	6		1	0	1	
3・その他	30	1	31		30	0	30		35	1	36		38	7	45		24	0	24	
<b>7 医療知識等を問うもの</b>	<b>62</b>	<b>0</b>	<b>62</b>		<b>96</b>	<b>5</b>	<b>101</b>		<b>94</b>	<b>4</b>	<b>98</b>		<b>69</b>	<b>4</b>	<b>73</b>		<b>64</b>	<b>2</b>	<b>66</b>	
1・健康や病気に関するもの	5	0	5	9.7	44	0	44	12.9	47	0	47	12.0	26	0	26	10.3	24	0	24	10.4
2・薬（品）に関すること	12	0	12		16	2	18		14	1	15		13	2	15		12	1	13	
3・制度について尋ねるもの	20	0	20		25	3	28		22	3	25		18	0	18		16	0	16	
4・その他	25	0	25		11	0	11		11	0	11		12	2	14		12	1	13	
<b>8 その他</b>	<b>101</b>	<b>8</b>	<b>109</b>		<b>134</b>	<b>4</b>	<b>138</b>		<b>159</b>	<b>21</b>	<b>180</b>		<b>167</b>	<b>11</b>	<b>178</b>		<b>97</b>	<b>22</b>	<b>119</b>	
1・主訴不明	12	1	13	17.1	3	0	3	17.6	4	1	5	22.1	3	1	4	25.0	0	2	2	18.7
2・気持ちの受け止め	41	0	41		43	3	46		72	3	75		78	3	81		31	2	33	
3・その他	48	7	55		88	1	89		83	17	100		86	7	93		66	18	84	
合計	549	89	638	100.0	689	95	784	100.0	661	153	814	100.0	574	138	712	100.0	527	108	635	100.0

※「割合」欄は、端数処理の関係上、合計が合わない場合があります。