

<2030年のSDGs達成に向けた経営方針等>

「最上級のサービス」で世の中のあらゆるお困りごとをアシストする会社

<今期のSDGsに関する重点的な取組、指標及び実績>

三側面	取組の状況	前期の指標	実績
<input checked="" type="checkbox"/> 環境 <input type="checkbox"/> 社会 <input type="checkbox"/> 経済	<p>・SDGsに繋がる環境社会検定試験（eco検定）の受検推進。 ⇒試験開催の周知や、合格時の受験料を会社負担とする資格取得支援の対象とするなどの支援体制により、受験者および合格者が増え前期指標を達成した。</p> <p>・月1回の地域清掃活動の継続。 ⇒雨天時を除き毎月開催し、会社周辺の歩道や公園のごみ拾いを実施した。前期指標は未達となった。未達理由として、24時間365日稼働かつシフト制のセンターで応答率確保を第一優先とし業務時間外での参加としているため、参加人数が一定限られたことが挙げられる。</p>	<p>・eco検定受験者数 20名 ・清掃活動参加者 50名/月</p>	<p>・eco検定受験者数 通算24名（合格者22名） ・清掃活動参加者 31名/月平均※2025年度のみの実績</p>
<input type="checkbox"/> 環境 <input checked="" type="checkbox"/> 社会 <input checked="" type="checkbox"/> 経済	<p>アシスタンス事業を通じて、自然災害にレジリエントな社会および安心・安全な次世代モビリティ社会への貢献を実現する。 ⇒猛暑や台風、大雪等の発生により全国的にお車のトラブルが多発した際でも、安定したサービス提供ができるよう、人員配置の見直しやDX推進、社員のスキル向上を行うなど、体制を整備し前期指標の達成に繋がった。事務品質については、定期的なリスクマネジメント研修や室内周知等を実施し、情報セキュリティ事故防止を強化した。</p>	<p><対応・業務品質の向上> ・苦情発生率 0.30%以下 <接続品質の向上> ・95%の応答率確保 <事務品質の向上> ・情報セキュリティ事故 極小化(前年度比)</p>	<p>・対応・業務品質、接続品質、事務品質ともに安定</p>
<input type="checkbox"/> 環境 <input checked="" type="checkbox"/> 社会 <input checked="" type="checkbox"/> 経済	<p>自治体および地場企業と連携した「Eyecoサポート」や「NORUMO」などの外販による普及活動の実施。 ⇒「Eyecoサポート」は、事業全体で2件成約し、前期指標を達成した。東京拠点のみで行っていたお客さま対応を2026年度から鹿児島センター部でも開始する。 ※「NORUMO」は2023年度に事業廃止</p>	<p>・1件成約</p>	<p>「Eyecoサポート」の事業全体の実績として以下の地域と成約 ・2024年5月～鳥取県 ・2025年5月～神奈川県厚木市</p>

- ・「取組の状況」には、前回登録申請した際の重点的な取組の実施状況やと指標の達成状況を記載してください。指標が未達成の場合は、その理由等も記載してください。

<今期の評価>

今期は、本業であるアシスタンス事業および事業外も含め、センター部内でできる取り組みを実施してきた。今後は、センター部内にとどまらず、県内企業や団体等と協働した取り組みを行うことで、鹿児島県内におけるSDGs推進を促進していきたい。

- ・SDGsの取組全体について、今期の振り返りや来期の展望などを記載してください。

<次期のSDGs達成に向けての重点的な取組、及び指標>

三側面	SDGsに関する重点的な取組	指標 (更新時に向けた数値目標)
<input checked="" type="checkbox"/> 環境 <input checked="" type="checkbox"/> 社会 <input type="checkbox"/> 経済	県内企業や団体と協働したSDGs活動の推進	<ul style="list-style-type: none"> ・フードドライブ年度内2回実施 ・鹿児島県内の企業および団体との合同イベント活動2回以上
<input type="checkbox"/> 環境 <input checked="" type="checkbox"/> 社会 <input checked="" type="checkbox"/> 経済	アシスタンス事業を通じて、レジリエントな社会および安心・安全な次世代モビリティ社会への貢献を実現する。	<ul style="list-style-type: none"> <接続品質の向上> ・安定した応答率の確保 <事務品質の向上> ・情報セキュリティ事故 極小化(前年度比)
<input type="checkbox"/> 環境 <input checked="" type="checkbox"/> 社会 <input checked="" type="checkbox"/> 経済	女性活躍および働き方改革推進や障がい者雇用の強化による働きがいの創出と人材定着を実現する。	<ul style="list-style-type: none"> ・性別問わず育児休暇取得率100% ・エンゲージメントサーベイスコア向上(前年度比) ・離職率極小化

- ・「SDGsに関する重点的な取組」には環境・社会・経済の三側面の全てについて、重点的な取組みを記載してください。なお、取組みが複数の分野に該当する場合は、それぞれの分野にチェックを入れてください。
- ・「指標(更新時に向けた数値目標)」には、それぞれの取組みに対する「目指す姿」の実現を念頭に、更新時までの数値目標を記載してください。

<SDGs達成に向けてのパートナーシップ>

SDGs推進パートナーに登録している企業数社

- ・「パートナーシップ」には、企業やNPO法人、行政など関係機関との連携があれば記載してください。