

『電子契約』事業者説明会

運営：弁護士ドットコム（株）

目次

1. 電子契約サービス「クラウドサイン」とは
2. 電子契約の概要とメリット
3. クラウドサインでの契約締結方法
4. よくある質問

電子契約サービス「クラウドサイン」とは

インターネット上で 契約締結から契約書管理まで可能なサービス





電子署名法

クラウドサインは電子署名法2条1項と同法3条に準拠する仕様を標準仕様としており、契約の真正性における推定項を得やすいサービスでございます。



電子帳簿保存法

弁護士監修の機能開発で電子帳簿保存法に準拠「認定タイムスタンプ」を採用し、法的に安心してご利用いただけます。現行の法令への対応だけでなく、これからの電子契約自体の普及に向けて、積極的に活動を行っております。

2021年2月5日

総務省・法務省・経済産業省・財務省よりクラウドサインが日本初、
電子署名法第2条第1項に定める「電子署名」に該当すると回答。

利用者の指示に基づきサービス提供事業者自身の署名鍵により暗号化等を行う電子契約サービスに関するQ&A

サービス提供事業者が利用者の指示を受けてサービス提供事業者自身の署名鍵により暗号化等を行う電子契約サービスに関して、電子署名法上の位置付けを明確にするため、Q&Aを作成いたしました。

[電子署名法第2条関係Q&A\(令和2年7月17日\)](#) [PDF: 221KB]

[電子署名法第3条関係Q&A\(令和2年9月4日\)](#) [PDF: 162KB]

産業競争力強化法第7条第3項の規定に基づく回答について

産業競争力強化法第7条第3項の規定に基づき、次のとおり回答しましたので、お知らせします。

| 回答日 | 事業者名 | 回答等 |
|----------|--------------|--|
| 令和3年2月5日 | 弁護士ドットコム株式会社 | 照会書 【PDF】 回答書 【PDF】 |

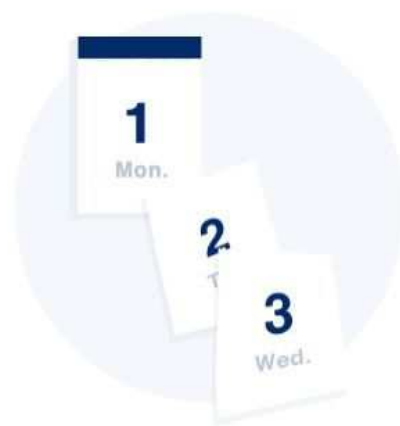
[民事局フロントページへ戻る](#)

電子契約の概要とメリット

紙契約が引き起こす課題

製本や郵送の準備に
手間がかかる…

押印のために出社を
しなければならない



業務スピードの低下

契約締結までに
1週間以上必要

過去に締結した
契約書の確認に
時間がかかる

紙契約が引き起こす課題

人件費

印紙代

郵送費

保管費



膨れる間接コスト

契約締結のスピードアップ&業務効率化

従来の紙と印鑑での契約締結



クラウドサインでの契約締結



サイトへの文書のアップロード・メール送信のみで契約が完了
スピード締結を実現します

コストの削減



いつでもどこでも契約締結が可能に



✓ 在宅勤務で契約

✓ 出張中・移動中にも契約

クラウドサインでの契約締結方法

操作方法（受信側）① メール受信

自治体様がクラウドサインで契約書を送信すると
皆さまにはクラウドサインからメールで確認依頼が届きます



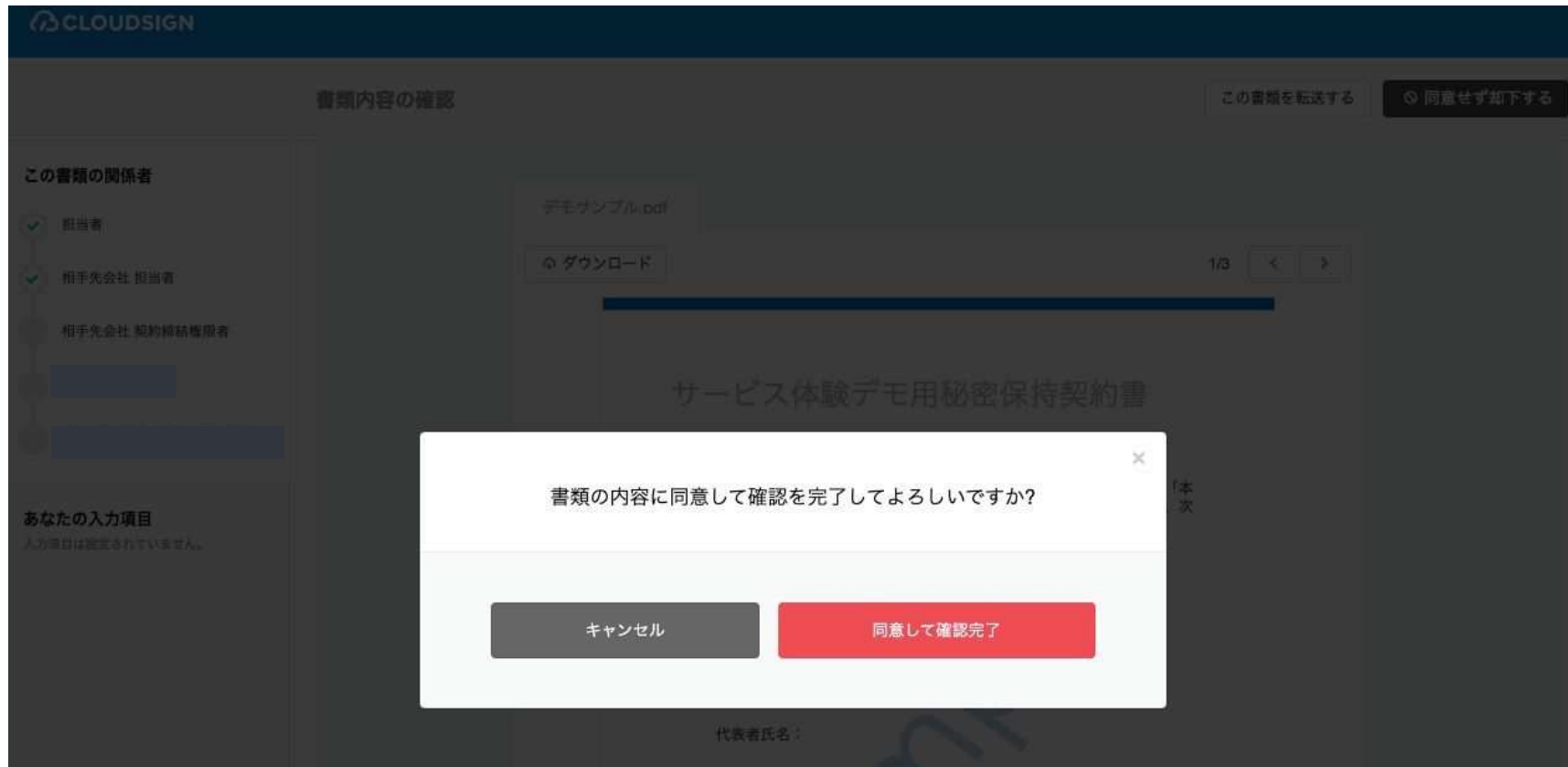
操作方法（受信側）② 内容確認・同意

ブラウザ上で契約書の内容を確認します。
この時、左側には書類の確認フローが表示されています。



操作方法（受信側）② 内容確認・同意

内容を確認し、問題なければ「同意して確認完了」という赤いボタンを押します。



電子署名が付与済みのPDFファイルの契約書が添付されたメールが届く



契約書ファイルが6MBの場合は、メールに添付されないため、メール内のURLからアクセスして契約書をダウンロードしてください。メール内のURLは10日間のみ有効です。



締結完了 [共有] - 添付されていません

クラウド 花子様

書類の合意締結が完了しました。

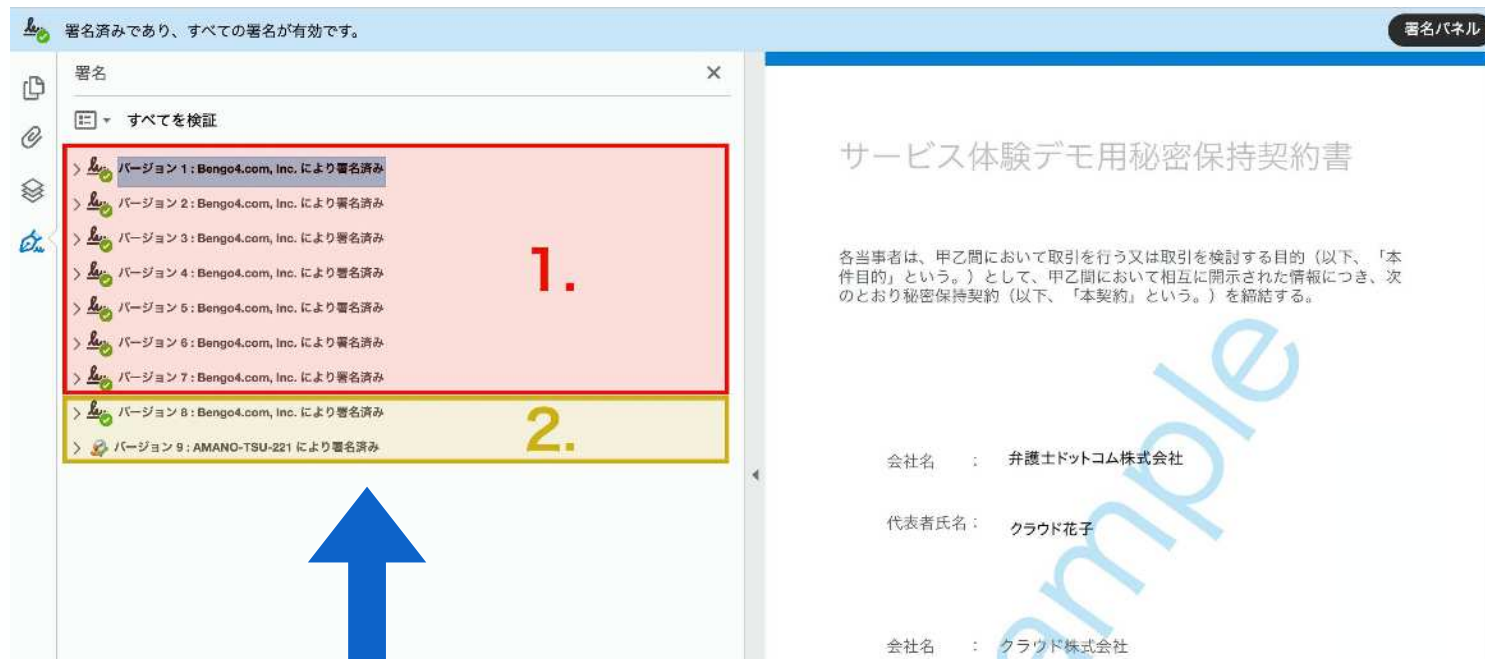
書類のファイルサイズが規定を超えたため、メールへの添付ができませんでした。

2019/08/01 (木) 16:00までに下のボタンよりダウンロードしてください。

書類をダウンロードする
(URL有効期限 2019/08/01 (木) 16:00)

契約書のPDFには電子署名が施されています

Adobe Acrobat ReaderでPDFファイルを開き、署名パネルで電子署名・タイムスタンプが確認できます



- 1.電子署名（赤の枠線部分）
- 2.タイムスタンプ（黄色の枠線部分）

詳細な確認方法は [こちら >> https://help.cloudsign.jp/ja/articles/2684919-電子署名とタイムスタンプを確認する](https://help.cloudsign.jp/ja/articles/2684919-電子署名とタイムスタンプを確認する)

クラウドサインを導入済の場合、締結完了後はクラウド上に自動保管

締結済みの契約書はクラウドサイン上にも自動保管
書類の検索や社内共有がいつでも・どこでも行うことができます。
またこちらから合意締結証明書のダウンロードができます。

The screenshot shows the '書類 / 管理書類' (Documents / Manage Documents) page in CloudSign. It features a header with '書類インポート' (Import Documents), '書類情報の一括操作(CSV)' (Batch operations for document information (CSV)), 'CSVダウンロード' (Download CSV), and 'CSVアップロード' (Upload CSV). Below the header, there are filters for '絞り込み条件' (Filter conditions) including '進行中' (In Progress), '締結済み' (Completed), '却下' (Rejected), and 'インポート書類' (Imported Documents). The main area is a table with columns for 'ステータス' (Status), '件名' (Title), '契約開始日~契約終了日' (Contract start/end date), and '最終更新' (Last updated). The table lists several documents, including 'デモ用_秘密保持契約書' (Demo Confidentiality Agreement) and 'デモ用_産業廃棄物処理委託 (収集運搬)' (Demo Industrial Waste Treatment Commission (Collection/Transportation)).

| ステータス | 件名 | 契約開始日~契約終了日 | 最終更新 |
|-------|---|-------------|--------------------|
| 0/3 | デモ用_秘密保持契約書 From: 高橋 佐和 To: 田口部長, 田中 太郎, 山田 次郎 | 未設定 | 田口部長 未開封 |
| 0/3 | デモ用_秘密保持契約書 From: 高橋 佐和 To: ○○部長, 田中 太郎, 山田 次郎 | 未設定 | ○○部長 未開封 |
| 0/1 | デモ用_秘密保持契約書 From: 高橋 佐和 To: 田中 太郎 | 未設定 | 田中 太郎 開封: 13:29 |
| ✓ | デモ用_秘密保持契約書 From: 高橋 佐和 To: 田中太郎 | 未設定 | 2020/03/16 (月) |
| ↓ | デモ用_秘密保持契約書 | 未設定 | 2020/03/16 (月) |
| ↓ | デモ用_産業廃棄物処理委託 (収集運搬) | 未設定 | 2020/03/16 (月) |
| ↓ | デモ用_産業廃棄物処理委託 (処分用) | 未設定 | 2020/03/16 (月) |
| 1/1 | デモ用_ 業務委託基本契約書 | 未設定 | 2020/03/16 (月) |

締結後の契約書をインターネット上に保存できる クラウドサイン フリープラン（無料版）



クラウドサインについて 機能とセキュリティ 料金 導入事例 お役立ち情報

ログイン

新規登録

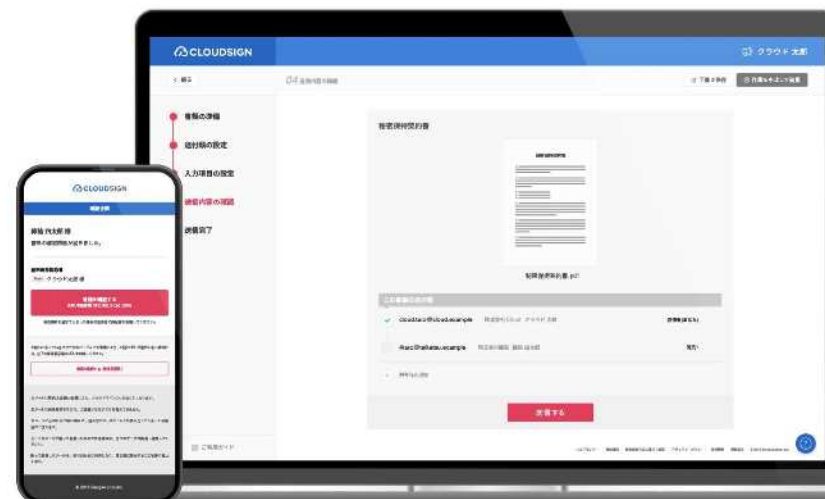
資料ダウンロード(無料)

サービス導入率No.1 電子契約はクラウドサイン



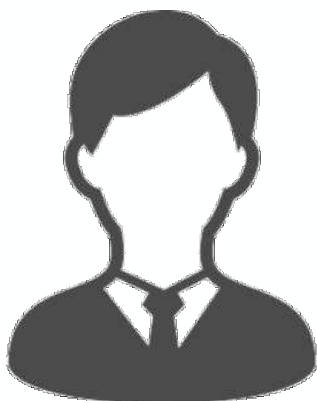
まずは資料ダウンロード(無料)

プランや料金について相談する



フリープランはクラウドサインTOPページからご登録可能です

よくある質問

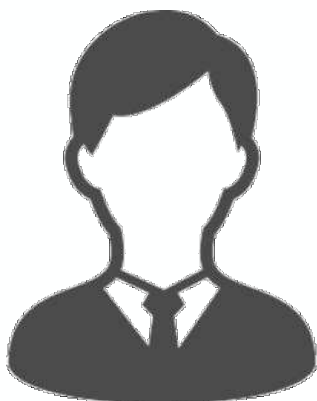


事業者側もクラウドサインとの契約が必要ですか？

不要です

受取手として締結した場合は、
料金もかかりません。



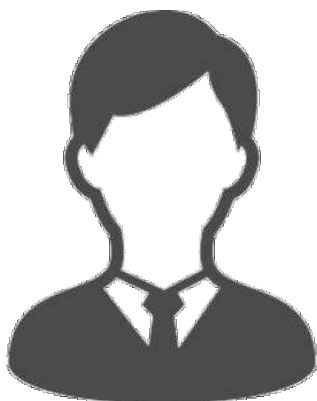


インストールなどの
事前準備が必要ですか？

不要です

インターネットを利用して締結をします。
推奨環境：Chrome、Safari、Firefox、Microsoft Edge
※Internet Explorerは非推奨です





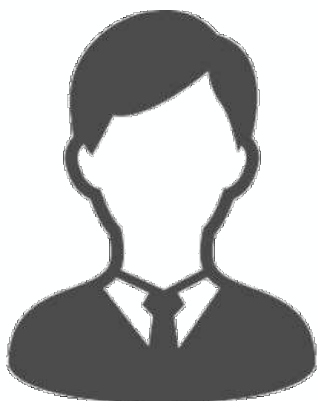
締結後の書類は
どう保管すればいいですか？

PDFファイルが原本となります。
PDFファイルを可読性・検索性を担保できる場所で
保管してください

■ 電子帳簿保存法に対応した保存方法の詳細はこちら

<https://help.cloudsign.jp/ja/articles/5675348-クラウドサイン受信時の書類の保存に関して-電子帳簿保存法改正への対応>

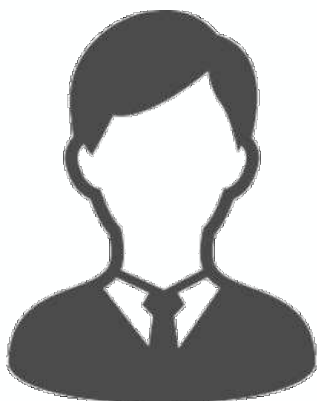




PDFの契約書の編集は可能ですか？

ファイル名の変更は可能ですが、
マーカーを含め内容を編集すると
電子署名は無効となります。





電子契約締結用の
社内運用フローを考える必要が
ありますか？

契約の方式が変わるだけ。
フローが大きく変わることはありません。



困ったときはこちらまで

ヘルプセンター [\(https://help.cloudsign.jp/ja/\)](https://help.cloudsign.jp/ja/)

フリーのKWでQ&Aを検索できます



チャットサポート

対応時間：平日10:00~18:00



機能・操作などに関する質問は、自治体に問い合わせるのではなく
クラウドサインのヘルプセンター・チャットサポートをご覧ください