

| | |
|-------------|---|
| <p>発表事項</p> | <p>平成22年度消費生活相談概要について (鹿児島県消費生活センター及び大島消費生活相談所)</p> |
| <p>担当部署</p> | <p>鹿児島県消費生活センター 県庁内線 5889 直通電話 224-0999 所長 中村 宜也</p> |
| <p>内 容</p> | <p>平成22年度において県消費生活センター及び大島消費生活相談所に寄せられた消費生活相談の概要について、別紙のとおり取りまとめましたので発表します。</p> <p>平成22年度の相談件数は、架空請求や多重債務に関する相談等が減少したことにより、6,578件となりました。</p> <p>しかし、その内容は、複数の事業者から勧誘がある「劇場型」や過去に被害にあった人に被害回復をうたって勧誘する「被害回復型」などの投資に関するもの、無料サイトから有料サイトへ巧みに誘引する架空請求など、複雑化、悪質・巧妙化しています。特に高齢者に関する相談は増えつつあり、また、その被害額も増えています。</p> <p>このため、県消費生活センター及び大島消費生活相談所では、下記のとおり対処するよう助言するとともに、啓発を行っています。</p> <p style="text-align: center;">記</p> <p>【架空請求の場合】</p> <ol style="list-style-type: none"> ① 支払わずに放置する。 ② 請求の電話には、利用していないことを告げ、支払いを拒否する。 ③ 相手に知られている以上の個人情報ほもらさない。 (記載されている電話番号などに、自分から連絡しない。) <p>【点検商法、次々販売の場合】</p> <ol style="list-style-type: none"> ① 必要なければはっきりと断る。 ② その場で契約せず、複数の業者から見積りを取る。 <p>【出会い系サイトの場合】</p> <ol style="list-style-type: none"> ① 「お金をあげる」、「不幸な身の上話で同情させる」、「芸能人だと思込ませる」などは悪質な出会い系サイトの手口と疑う。 ② 安易に無料サイトへアクセスし、個人情報を入力しない。 <p>【未公開株などの投資商品の場合】</p> <ol style="list-style-type: none"> ① 内容が理解できない投資商品は購入しない。 ② 「必ず儲かる」話はない。 <p>* 悪質な業者の公表 平成16年11月から、架空請求に関する相談が多い事業者名をホームページで公表しています。</p> |
| <p>資 料</p> | <ul style="list-style-type: none"> ・平成22年度消費生活相談概要 ・統計表 ・相談事例 |