

平成23年度は、投資、架空請求、出会い系サイトに関する相談などが増加しました。

このため、県では、次のように対処するよう助言・啓発を行っています。

投資商品の場合

- ① 内容が理解できない投資商品は購入しない。
- ② 「必ず儲かる」話はない。

架空請求の場合

- ① 支払わずに放置する。
- ② 請求の電話には、利用していないことを告げ、支払いを拒否する。
- ③ 相手に知られている以上の個人情報ほもらさない。(記載されている電話番号などに、自分から連絡しない。)

出会い系サイトの場合

- ① 「お金をあげる」、「不幸な身の上話で同情させる」、「芸能人だと思い込ませる」などは悪質な出会い系サイトの手口と疑う。
- ② 安易に無料サイトへアクセスし、個人情報を入力しない。

消費者トラブルで困ったら、すぐ電話。まず相談。

消費者ホットライン 0570-064-370


(身近な市町村相談窓口につながります。)

県消費生活センター 099-224-0999

大島消費生活相談所 0997-52-0999

「日本一の暮らし先進県」を目指して！

消費生活相談に関するお問い合わせ先

クワイ-ガ-ゼロ 守ろうよ、みんなを!
消費者ホットライン 電話0570-064-370


消費者ホットラインのほか、以下の県や市町村の相談窓口にご直接お電話することもできます。
 平成24年4月1日現在

消費生活センター

市町村名	担当課名	電話番号	市町村名	担当課名	電話番号
鹿児島市	消費生活センター	(099)252-1919	曾於市	消費生活センター	(0986)76-8823
鹿屋市	消費生活センター	(0994)31-1169	霧島市	消費生活センター	(0995)64-0964
枕崎市	消費生活センター	(0993)72-1111	いちき串木野市	消費生活相談窓口	(0996)32-3111
阿久根市	消費生活センター	(0996)73-1211	南さつま市	消費生活センター	(0993)53-2111
出水市	消費生活相談窓口	(0996)63-6203	志布志市	消費生活相談窓口	(099)474-1111
指宿市	消費生活センター	(0993)22-2334	奄美市	消費生活センター	(0997)52-1111
西之表市	消費生活センター	(0997)22-1111	南九州市	消費生活センター	(0993)83-2511
垂水市	消費生活センター	(0994)32-1295	伊佐市	消費生活相談窓口	(0995)23-1311
薩摩川内市	総合相談窓口	(0996)23-0808	始良市	消費生活センター	(0995)66-3111
日置市	消費生活相談窓口	(099)273-2172			

消費生活相談窓口

市町村名	担当課名	電話番号	市町村名	担当課名	電話番号
三島村	経済課 経済係	(099)222-3141	屋久島町	商工観光課 商工係	(0997)43-5900
十島村	経済課 地域振興室	(099)222-2101	大和村	住民税務課 生活係	(0997)57-2111
さつま町	商工観光課 商工振興係	(0996)53-1111	宇検村	建設経済課	(0997)67-2211
長島町	水産商工課 商工観光係	(0996)86-1111	瀬戸内町	まちづくり観光課 商工労政係	(0997)72-1115
湧水町	商工観光課 商工観光係	(0995)74-3111	龍郷町	町民課 消費者行政係	(0997)62-3111
大崎町	企画調整課 商工観光係	(099)476-1111	喜界町	住民課 生活環境係	(0997)65-1111
東串良町	企画課 商工観光係	(0994)63-3122	徳之島町	企画課 統計係	(0997)82-1111
錦江町	産業振興課 経済子△	(0994)22-0511	天城町	企画課 企画係	(0997)85-5171
南大隅町	企画振興課 商工観光係	(0994)24-3111	伊仙町	企画課 消費者行政係	(0997)86-3111
肝付町	企画調整課 商工観光係	(0994)65-2511	和泊町	企画課 消費者行政係	(0997)84-3512
中種子町	企画課 地域振興係	(0997)27-1111	知名町	産業政策課 消費者行政係	(0997)93-3111
南種子町	観光課 観光経済係	(0997)26-1111	与論町	商工観光課 消費者行政係	(0997)97-4902

県機関のお問い合わせ先

名称	電話番号	名称	電話番号
鹿児島県消費生活センター	(099)224-0999	大島消費生活相談所	(0997)52-0999

発行	鹿児島県県民生活局消費者行政推進室 〒890-8577 鹿児島県消費生活センター 〒892-0838	鹿児島市鴨池新町10番1号 ☎099-286-2521 鹿児島市新屋敷町16番203号 ☎099-224-0999
----	---	--