

■ 意見書 ■

地方消費者行政に関する施策の充実・強化を求める意見書

消費者トラブルが悪質・巧妙化し、消費生活相談の内容は多様化・複雑化している。また、高齢者層の相談が依然として多いことや成年年齢引き下げに伴う若年者の消費者トラブルが依然として後を絶たず、消費者被害・トラブル額は、令和4年1年間では約6.5兆円だったが、令和5年1年間では約8.8兆円と増加している。

多様化・複雑化する消費者問題に対応するためには、県や市町村の消費生活相談体制を充実させる必要があり、県としては、消費生活相談体制や消費者教育・啓発の充実・強化を図るため、地方消費者行政強化交付金を活用しつつ、消費生活相談員研修や消費者啓発など、県消費者基本計画に基づき、各種消費者施策を総合的・計画的に実施しているところであるが、継続的に取組を実施するためには、引き続き国による財源措置が必要である。

また、消費生活相談のDX化については、国において、全ての市町村における適切な相談体制の整備に向けて制度を設計し、早期に明示していただく必要があり、新システムの導入に係る費用についても、国による更なる財源措置が必要である。

このことは、地方公共団体だけの問題ではない。地方支分局を持たない消費者庁が全国的に消費者政策を展開させるためには、地方公共団体が消費者行政を行う必要がある。

よって、国におかれては、国民生活の安定の基礎を担っている地方消費者行政を安定的に推進させるために、次のとおり措置されるよう強く要望する。

記

- 1 消費生活相談体制及び消費者教育・啓発活動等の更なる充実・強化に要する経費について、引き続き、国が必要な財源措置を講じ、地方消費者行政強化交付金の活用期間の延長や補助率の嵩上げ、使途の拡充等制度の改善を図ること。
- 2 消費生活相談のDX化に向けては、新システムへの移行や広域連携などについて、地域の実情に即した制度設計を行うとともに、新システムの整備に要する経費について、国が必要な財源措置を講じること。

以上、地方自治法第99条の規定により意見書を提出する。

令和6年12月20日

鹿児島県議会議長 松里保廣

衆議院議長
参議院議長
内閣総理大臣
財務大臣
内閣府特命担当大臣（消費者及び食品安全）

殿

上記のとおり発議する。

令和6年12月20日

鹿児島県議会総務警察委員長 西村協

訪問介護の基本報酬引下げの早急な見直し等を求める意見書

令和6年度介護報酬の改定に当たって、政府は訪問介護の処遇改善加算について高い加算率に設定したとする一方、訪問介護の基本報酬を引き下げた。

厚生労働省は引下げの理由として、訪問介護の利益率が他の介護サービスより高いことをあげているが、これはヘルパーが効率的に訪問できる高齢者の集合住宅併設型事業所や都市部の大手事業所が利益率の「平均値」を引き上げているものであり、離島や中山間地が多く、小規模な訪問介護事業所や、移動時間の長い過疎地域での事業者が大半を占める本県の実態には当てはまらない。

介護事業所は、人手不足と物価高騰等により、厳しい経営を強いられている上に、移動が必要な訪問介護には、移動時間が直接的には介護報酬の算定対象とはならないことや、ガソリン価格高騰等の影響を受けるといった特殊な事情がある。また、厚生労働省の説明する処遇改善加算の要件は厳しいため、小規模事業者が取得することは困難である。

このままでは小規模な訪問介護事業者の倒産や人手不足に拍車がかかり、訪問介護サービスが受けられなくなる要介護者や介護離職が増加するおそれがあるなど、訪問介護の基本報酬の引下げによって、将来的には地域包括ケアシステムが崩壊し、介護保険制度による「介護の社会化」に逆行する事態が起きかねない。

よって、国においては、次の事項について特段の措置を速やかに講ずるよう強く要望する。

記

- 1 訪問介護の基本報酬引下げによる影響について、速やかな調査・検証を行い、その結果を踏まえた訪問介護事業者への財政支援及び介護報酬の引上げを行うこと。
- 2 処遇改善加算の引上げ及び処遇改善加算が取得できない事業所に対する加算基準の緩和を実施すること。
- 3 介護報酬改定は、単に介護事業経営実態調査に基づくサービス全体の収支差率で判断せず、事業規模や地域の実態を踏まえた収支差率を十分踏まえて判断すること。
- 4 訪問介護事業所の経営難の原因の1つになっている人手不足を解消するため、介護従事者の更なる処遇改善を行うこと。

以上、地方自治法第99条の規定により意見書を提出する。

令和6年12月20日

鹿児島県議会議長 松里保廣

衆議院議長
参議院議長
内閣総理大臣 殿
財務大臣
厚生労働大臣
内閣官房長官

上記のとおり発議する。

令和6年12月20日

鹿児島県議会環境厚生委員長 上山貞茂